

編寫者	Sunny Yang	編寫時間	2025 年 1 月
校訂人員	Panda Wu	校訂時間	2025 年 1 月
文件版本	v. 1.0.1	文件對象	<input type="checkbox"/> 管理者 <input checked="" type="checkbox"/> 使用者
軟體/版本	Copilot for Microsoft 365	適用系統	Windows

技術文件名稱：Copilot for Microsoft 365 啟用操作與安裝說明說明文件

內容：

Copilot for Microsoft 365 啓用操作與安裝說明文件

一、前置作業

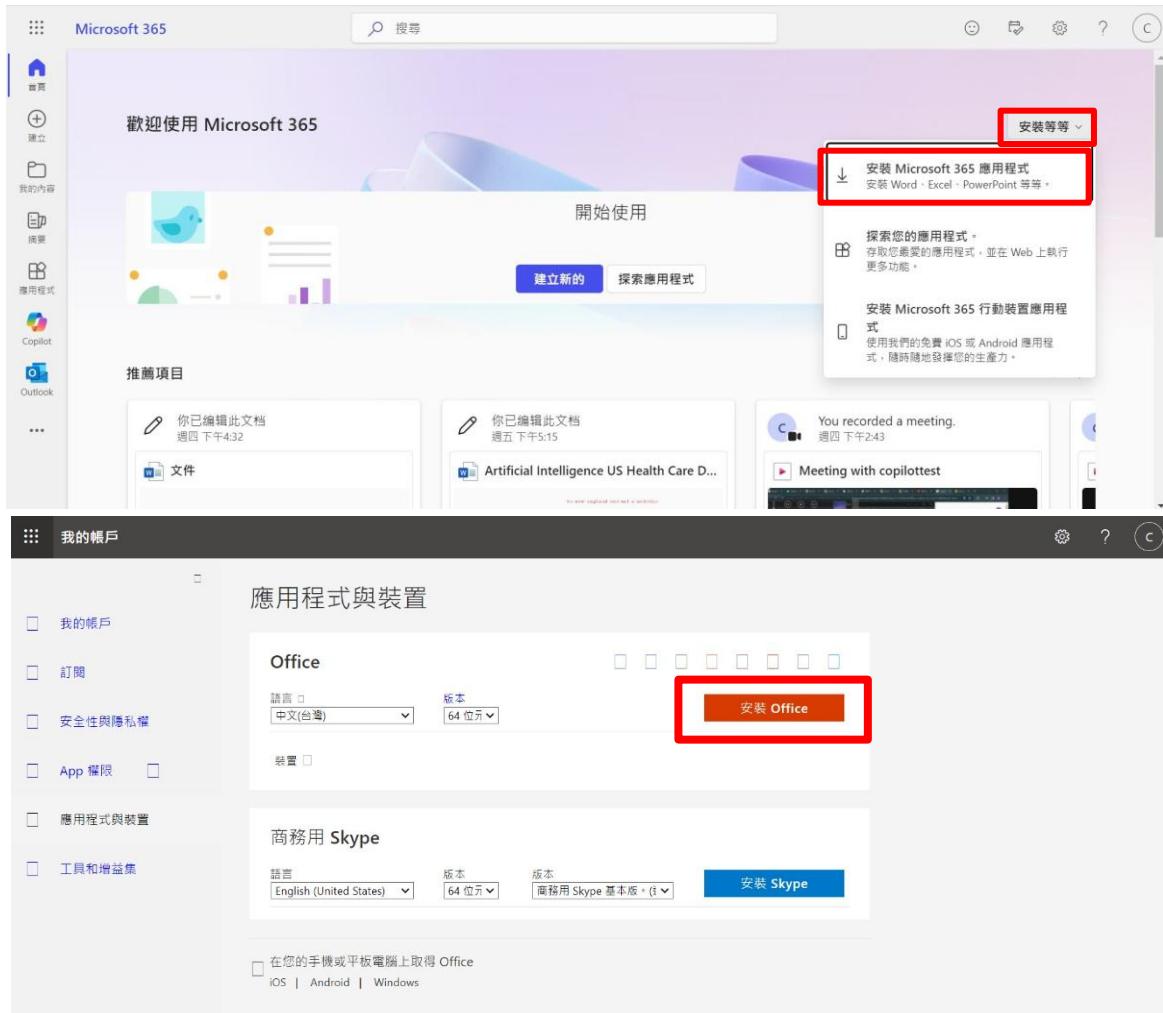
- 確保當前網路狀態穩定。
- 確認用戶擁有學校指派 Copilot for Microsoft 365 授權之 Microsoft 365 訂用帳戶。

二、安裝流程說明

1. 下載 Microsoft 365 應用程式

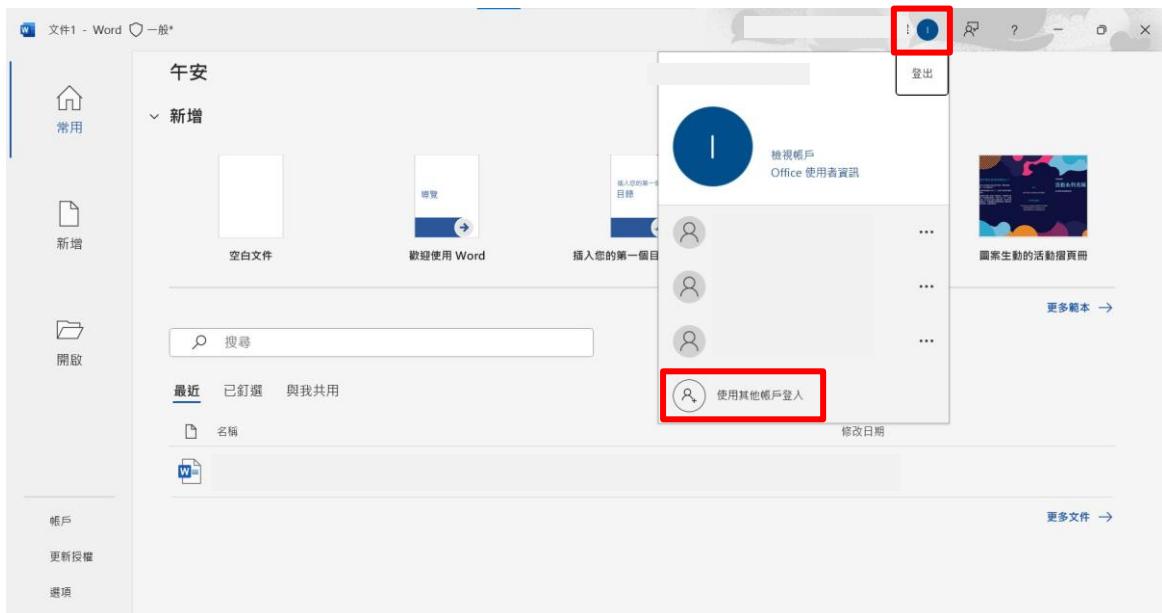
- 進入「<https://portal.office.com/>」點選右上角用戶圖示並登入
- 點擊「安裝等等」→「安裝 Microsoft 365 應用程式」

(Microsoft 365 應用程式無法與離線版 Office 應用程式共存，移除離線版之方法詳見步驟『4. 移除離線版 office』)



2. 確認 Microsoft 365 應用程式已啟用 Copilot 功能(此處以 Word 為例)

- (1) 開啟 Word 應用程式，點擊上方「用戶圖示」→「使用其他帳號登入」以登入已授權之 Microsoft 365 帳號

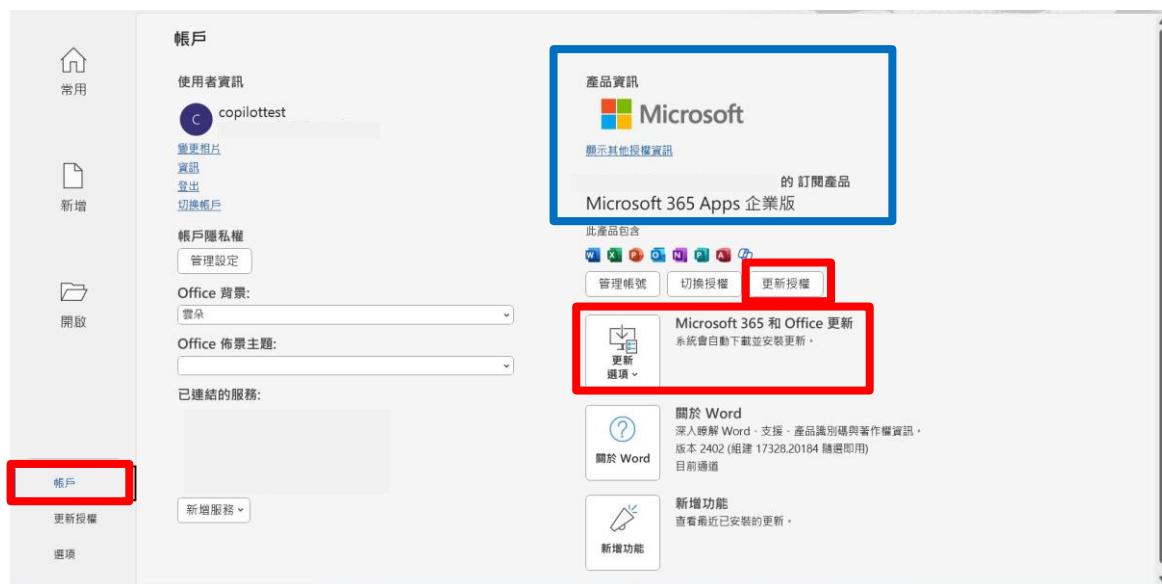


- (2) 成功登入後點擊「帳戶」即可查看已成功啟用訂閱授權之產品項目。

提醒！：

1. 若原先已安裝 Microsoft 365 應用程式，請點擊頁面右側「Microsoft 365 和 Office 更新」以確保應用程式可正常啟用功能)
2. Microsoft 365 應用程式無法與離線版 Office 應用程式共存，移除離線版方法之詳情請見步驟『4. 移除離線版 office』

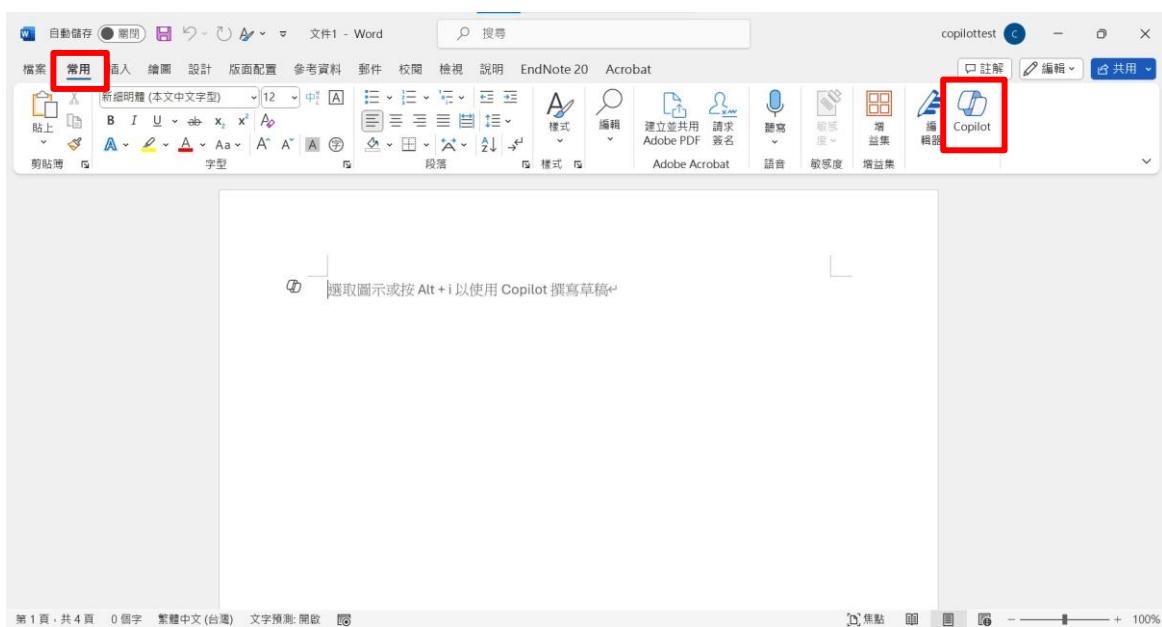
- (3) 點擊「更新授權」



(4) 出現重新啟動提示後將應用程式確實關閉並重新開啟



(5) 於撰寫頁面的「常用」出現「Copilot」按鈕則確認功能已成功啟用



3. 移除離線版 Office

(1) 至 https://support.microsoft.com/zh-tw/office/%E5%BE%9E%E9%9B%BB%E8%85%A6%E8%A7%A3%E9%99%A4%E5%A8%89%E8%A3%9D-office-9dd49b83-264a-477a-8fcc-2fdf5dbf61d8#OfficeVersion=%E9%9A%8%E9%81%B8%E5%8D%B3%E7%94%8%E6%88%96_MS1_%E8%A7%93%E9%99%A4%E5%AE%89%E8%A3%9D%E6%AD%A5%E9%A9%9F

下載 Microsoft 官方解除安裝工具，操作步驟如下：

點擊「從電腦移除安裝 Office 或 Microsoft 365」



點選「隨選即用或 MSI 解除安裝步驟」



展開「選項 2 - 使用解除安裝支援工具完全解除安裝 Microsoft 365」



點擊「選取下方的按鈕下載並安裝 Microsoft 365 解除安裝支援工具」之「下載」按鈕

Microsoft 365 的疑難排解

尋找 Office 或 Microsoft 365 應用程式

如果您不确定安装类型，请展开此区域

(1) 從電腦解除安裝 Office 或 Microsoft 365

(2) 隨選即用或 MSI 解除安裝步驟

(3) 選項 1 - 從 [控制台] 解除安裝 Microsoft 365

(4) 下載

Microsoft Store

如果您有隨選即用或 MSI 安裝，請使用控制台或下載解除安裝支援工具來解除安裝 Microsoft 365。

選項 2 - 使用解除安裝支援工具完全解除安裝 Microsoft 365

1. 選取下方的按鈕下載並安裝 Microsoft 365 解除安裝支援工具。

2. 根據您的瀏覽器，依照步驟開啟 [下載] 解除安裝支援工具，當您在 [應用程式安裝] 視窗

(2) 下載完成後，點擊下載之 exe 檔進行工具安裝。

開啟該頁面後點擊「安裝」

應用程式安裝 - 安全性警告

您要安裝此應用程式嗎?

名稱(N): Microsoft Support and Recovery Assistant

從 (停留在下面的字串上即可查看完整網域): outlookdiagnostics.azureedge.net

發行者(P): Microsoft Corporation

安裝(I) **不要安裝(D)**

! 雖然這些來自網際網路的應用程式可能很有用，但是它們也可能對您的系統造成傷害。如果您不信任其來源，則請勿安裝此軟體。[詳細資訊...](#)

(3) 完成後點擊「我同意」，並依序進行後續步驟，即可完成移除 office 應用程式之相關操作

